

RESOLUCIÓN REITORAL POLA QUE SE APROBA A NORMA SOBRE O USO DOS SERVIZOS DE ACCESO REMOTO

Esta norma regula o uso dos servizos acceso remoto en desenvolvemento do indicado no [Regulamento xeral de uso das TIC na Universidade da Coruña](#).

Para aquelas cuestións que non se explicitan neste documento, como o ámbito de aplicación, a supervisión e as medidas previstas no caso de incumprimento, estarase ao indicado no dito regulamento.

A UDC proporciona aos seus usuarios dous servizos distintos de acceso remoto: o servizo de escritorio virtual, ou VDI (*virtual desktop infrastructure*) e o servizo de rede privada virtual segura ou VPN SSL (*virtual private network secure socket layer*).

1. Usos previstos dos servizos de acceso remoto á rede da UDC

1. O servizo de escritorio virtual permite utilizar, en remoto, os mesmos terminais informáticos virtualizados corporativos que cando o/a usuario/a está nas dependencias da UDC.
2. O servizo de rede privada virtual está deseñado para establecer unha conexión segura desde o terminal da persoa usuaria ata a rede da UDC e, mediante esta, acceder a recursos internos non visibles desde internet. Tamén permite o uso de recursos externos que realicen a validación mediante o enderezo IP de orixe.

2. Condicións de uso

3. O servizo VDI está destinado a toda a comunidade universitaria e non requirirá solicitude.
4. Cada persoa usuaria poderá utilizar un tipo de escritorio virtual en función do colectivo ao que pertenza ou ás necesidades de servizo, segundo o descrito no portal de axuda dos servizos telemáticos da UDC, AxudaTIC.
5. O servizo VPN SSL está destinado ao persoal da UDC e ao alumnado que o precise para a realización de prácticas. Non requirirá solicitude.
6. Tamén poderán usar o servizo VPN SSL as organizacións externas que o requiran para o desenvolvemento seguro de tarefas relacionadas cun contrato, acordo ou convenio. O/a responsable interno/a do contrato, acordo ou convenio deberá presentar unha [solicitude](#) para tal efecto.
7. O acceso a recursos da UDC mediante os servizos VDI e VPN SSL, cando non se realice con equipos xestionados pola UDC, deberá realizarse desde equipos persoais xestionados pola persoa usuaria ou desde equipos de confianza, mais evitarase realizar conexións desde equipos de uso público.
8. Os dispositivos desde os que se realicen as conexións deberán contar cunha configuración mínima de seguridade. Isto implica, entre outras cuestións:
 - a. que o dispositivo conte cun sistema de control de acceso que impida a persoas distintas das previstas a súa utilización;
 - b. que o seu sistema operativo conte con todos os parches de seguridade subministrados polo fabricante;
 - c. que os navegadores web e outras aplicacións que se utilicen, estean actualizados;

Código Seguro De Verificación	BChxjfAVcRhSe3TPM51Z5A==	Estado	Data e hora
Asinado Por	Julio Ernesto Abalde Alonso - Reitor	Asinado	23/09/2020 14:55:22
Observacións		Páxina	1/2
Url De Verificación	https://sede.udc.gal/services/validation/BChxjfAVcRhSe3TPM51Z5A==		



- d. que o equipo conte cun antivirus actualizado.
9. A UDC resérvase a posibilidade de realizar unha comprobación automatizada da configuración do dispositivo de acceso, co fin de verificar que se cumpren as condicións anteriores.
10. O/a usuario/a deberá bloquear o dispositivo, desde o que se realice o acceso, cando vaia estar desatendido.
11. Unha vez finalizadas as tarefas que motivaron a conexión remota, debera realizarse a desconexión co servidor de acceso remoto.
12. Eliminarase toda a información da UDC que puidese ter sido descargada ao dispositivo desde o que se realizou a conexión.

3. Usos non permitidos

Os seguintes son usos non permitidos dos servizos de acceso remoto:

13. Gardar, en calquera aplicación instalada no dispositivo desde o que se realice a conexión, o contrasinal que posibilita a autenticación de usuario/a.
14. A cesión a outras persoas de credenciais que posibiliten o uso destes servizos.
15. Almacenar información da UDC nos dispositivos persoais máis tempo do necesario para realizar as tarefas que motivaron a conexión remota e sempre con observancia sobre o manexo de datos persoais segundo o recollido na Normativa xeral de protección de datos na UDC.
16. Tampouco están permitidos os usos indicados no apartado 4 na Norma de uso da rede de comunicacións e do servizo de acceso a internet.

4. Supervisión do tráfico da rede

17. A UDC levará a cabo, de xeito automatizado, a monitorización e inspección do tráfico que transcorra pola súa rede da rede, co fin de vixiar o cumprimento da súa normativa. Esta inspección poderá complementarse con outra manual naqueles casos que requiran unha análise máis detallada. En todos eles, estas actividades de supervisión levaranse a cabo nos termos especificados no artigo 10 do Regulamento xeral de uso das TIC na UDC.

5. Entrada en vigor

Esta norma entrará en vigor ao día seguinte da súa publicación no Taboleiro Electrónico Oficial da Universidade da Coruña.

Código Seguro De Verificación	BChxjfAVcRhSe3TPM51Z5A==	Estado	Data e hora
Asinado Por	Julio Ernesto Abalde Alonso - Reitor	Asinado	23/09/2020 14:55:22
Observacións		Páxina	2/2
Url De Verificación	https://sede.udc.gal/services/validation/BChxjfAVcRhSe3TPM51Z5A==		

